



Assistent Student

Algemene Voorwaarden AssistentStudent B.V.

December 2024

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;

BW: Burgerlijk Wetboek;

Diensten: het bemiddelen en koppelen van scholen en studenten door AssistentStudent;

AssistentStudent: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AssistentStudent B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Haarlem (2015 BJ) aan het adres Zijlweg nr. 148C, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 94190658;

Opdracht: alle werkzaamheden van AssistentStudent in het kader van bemiddeling tussen Wederpartij en student, waaronder maar niet beperkt tot het verzorgen van een passende training om de student startklaar te maken voor de werkzaamheden die Wederpartij verlangt.

Partijen: AssistentStudent, Wederpartij en student;

Raamovereenkomst: de overeenkomst tussen AssistentStudent en Wederpartij met betrekking tot de geleverde Diensten door AssistentStudent en het verstrekken van de Opdracht aan AssistentStudent. De overeenkomst bestaat uit een opdrachtbevestiging met de looptijd, inzet per week en overige afspraken per mail. Samen met deze overeenkomst.

Wederpartij: iedere (rechts)persoon waarmee AssistentStudent een Raamovereenkomst sluit voor de levering van één of meer Diensten door AssistentStudent en iedere (rechts)persoon waarvan AssistentStudent een Opdracht krijgt.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle (Raam)overeenkomsten, Diensten, Opdrachten en rechtsbetrekkingen tussen AssistentStudent en Wederpartij, waaronder ook begrepen iedere aanbieding en elke offerte, een en ander voor zover daarvan niet overeenkomstig het volgende lid is afgeweken.
2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden hebben slechts gelding indien en voor zover AssistentStudent en de Wederpartij deze uitzonderingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie per e-mail.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of de Raamovereenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mochten zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden of de Raamovereenkomst bepaalde onverminderd van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen, waarbij zoveel als mogelijk het doel, de inhoud en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. In de gevallen waarin de Raamovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, geldt dat die situatie voor zoveel als mogelijk beoordeeld dient te worden in lijn met deze Algemene Voorwaarden.
5. Het gebruik van kopjes in deze Algemene Voorwaarden dient uitsluitend om de leesbaarheid te vergroten, maar is voor de uitleg van deze Algemene Voorwaarden zonder betekenis.
6. De algemene voorwaarden van Wederpartij zijn niet van toepassing op de aan AssistentStudent verleende Opdracht of met AssistentStudent aangegane Raamovereenkomst. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
7. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de (voormalige) bestuurders, zowel direct als indirect, en van al degenen die voor AssistentStudent werkzaam zijn of waren. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van genoemde personen, die te allen tijde een beroep op deze bepaling kunnen doen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming Opdracht

1. Alle offertes en aanbiedingen van AssistentStudent zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. AssistentStudent kan niet aan (een onderdeel van) een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. De Opdracht tussen Wederpartij en AssistentStudent komt tot stand door aanvaarding door Wederpartij van het aanbod van AssistentStudent. Indien de aanvaarding door Wederpartij (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of in de aanbieding opgenomen aanbod, dan komt de Opdracht uitsluitend tot stand indien AssistentStudent dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Wederpartij bevestigt. Partijen kunnen ten aanzien van de Diensten en de Opdracht een Raamovereenkomst sluiten.
5. Indien een offerte bestaat uit verschillende (sub)onderdelen, is AssistentStudent uitsluitend verplicht de Diensten tegen de aangegeven prijs te verrichten indien en voor zover ten aanzien van die Diensten een overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig dit artikel 3. De prijzen zoals opgenomen in aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten. Hiervoor is de prijzen lijst die aangepast kan worden aan de hand van kosten veranderingen.
6. Alle Opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 en 4:709 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door AssistentStudent. De bestuurders van AssistentStudent en al degenen, die voor AssistentStudent werkzaam zijn, zijn of worden nimmer persoonlijk gebonden en handelen bij de uitoefening van hun professionele werkzaamheden uitsluitend voor rekening en risico van AssistentStudent.

7. De Opdracht en/of Raamovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht en/of Raamovereenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan. De overeenkomst bestaat uit:
 - a. De bevestigingsmail met de overeengekomen afspraken.
 - b. Deze algemene voorwaarden.
 - c. De offerte.

Artikel 4: Uitvoering

1. AssistentStudent bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd., maar neemt daarbij de door Wederpartij kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
2. AssistentStudent zal de Opdracht naar beste vermogen en deskundigheid en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. AssistentStudent kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
3. AssistentStudent heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan Wederpartij, te laten verrichten door een door AssistentStudent aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van AssistentStudent wenselijk is met het oog op een voor Partijen optimale uitvoering van de Opdracht.
4. Wederpartij draagt ervoor zorg dat alle gegevens of informatie waarvan AssistentStudent aangeeft dat deze voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, of gegevens of informatie waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan AssistentStudent worden verstrekt. AssistentStudent is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Wederpartij alle door AssistentStudent verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door AssistentStudent gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, die zijn ontstaan doordat Wederpartij de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van Wederpartij.
5. Wederpartij staat in voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van de in lid 4 van dit artikel 4 bedoelde gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
6. AssistentStudent is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Wederpartij aan de in lid 4 en 5 van dit artikel 4 genoemde verplichtingen heeft voldaan.
7. Wederpartij is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan AssistentStudent verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. AssistentStudent is niet aansprakelijk voor de niet of niet correcte naleving van deze verplichtingen.
8. Wederpartij is gehouden AssistentStudent onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Opdracht van belang kunnen zijn.
9. Indien Wederpartij en AssistentStudent uitdrukkelijk en schriftelijk een uitbreiding van de Raamovereenkomst en/of de Opdracht overeenkomen, dan wordt deze uitbreiding beschouwd als een onderdeel van de initiële Raamovereenkomst en/of Opdracht. De voorwaarden die van toepassing waren op de initiële Raamovereenkomst en/of Opdracht zijn eveneens van toepassing op de uitgebreide Raamovereenkomst en/of Opdracht.

Artikel 5: Vergoeding en betaling

1. Wederpartij is voor de door AssistentStudent uitgevoerde Diensten de vergoeding verschuldigd zoals tussen partijen in de Raamovereenkomst en/of Opdracht is overeengekomen. De vergoeding voor de dienstverlening wordt per overeenkomst vastgesteld. AssistentStudent is per overeenkomst gerechtigd haar tarieven en vergoeding eenzijdig te wijzigen. De prijsafspraken staan in de Raamovereenkomst of op een offerte.
2. De vergoeding, zo nodig vermeerderd met declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per week, per maand of per vier weken aan Wederpartij in rekening gebracht.

3. Het staat AssistentStudent vrij om tussentijds en binnen redelijke grenzen de overeengekomen vergoeding te wijzigen (bijvoorbeeld in verband met de stijging van het prijspeil en inflatie). AssistentStudent doet van deze wijziging mededeling, tenzij de wijziging betrekking heeft op een verhoging als gevolg van jaarlijkse prijsindexatie.
4. Betaling dient zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van AssistentStudent te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Wederpartij in verzuim is. Indien Wederpartij in verzuim is, heeft AssistentStudent, zonder dat een verdere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
5. Betaling in termijnen, anders dan op grond van de Raamovereenkomst, is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door AssistentStudent.
6. In geval van overschrijding van de in lid 4 genoemde betalingstermijn is AssistentStudent gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten dan wel, na Wederpartij schriftelijk te hebben aangemaand, de Raamovereenkomst te ontbinden of te beëindigen en/of de uitvoering van de Opdracht te beëindigen.
7. Indien Wederpartij, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep, niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is Wederpartij gehouden tot vergoeding van alle door AssistentStudent gemaakte buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele gerechtelijke proceskostenvergoeding overtreffen, tenzij Opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
8. Indien Wederpartij niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, is Wederpartij gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten ter hoogte van het maximale bedrag conform het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten. Wederpartij is deze buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij, in verzuim zijnde, is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen maar daaraan geen gehoor heeft gegeven.
9. Indien een Opdracht door meerdere opdrachtgevers is verstrekt, zijn deze opdrachtgevers – voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht – hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de overige verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

Artikel 6: Opzegging

1. Partijen kunnen de Raamovereenkomst te allen tijde en met inachtneming van een opzegtermijn van één maanden schriftelijk en onder opgaaf van redenen opzeggen. Kosten die uit het plots stoppen van de overeenkomst worden gemaakt worden door gefactureerd tenzij schriftelijk anders afgesproken.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is AssistentStudent te allen tijde bevoegd de Raamovereenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, per direct, op te zeggen in het geval de Wederpartij de verplichtingen uit de Raamovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt.
3. AssistentStudent is voorts bevoegd de Raamovereenkomst zonder inachtneming van de opzegtermijn, per direct, op te zeggen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Raamovereenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van AssistentStudent mag worden verwacht.

Artikel 7: Opschorting en ontbinding

1. AssistentStudent heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst op te schorten indien (1) de Wederpartij de verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of (2) aan AssistentStudent omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet zal nakomen.
2. Partijen hebben het recht de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - de andere Partij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de andere Partij in staat van faillissement is gesteld of jegens haar een faillissementsaanvraag is ingediend; of
 - de andere Partij haar activiteiten staakt.
3. Alle vorderingen die AssistentStudent op de Wederpartij heeft ten tijde van de ontbinding als bedoeld in lid 2, worden vanaf het moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd de mogelijkheid van AssistentStudent om vergoeding van de door haar gelede schade te vorderen van Wederpartij.

Artikel 8: Intellectuele Eigendom en auteursrechten

1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die AssistentStudent bij de uitvoering van de Opdracht ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen lesmethodes, opgavenbundels en toetsen, komen toe aan AssistentStudent, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
2. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AssistentStudent is het Wederpartij niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren, exploiteren en/of ter beschikking of ter kennis van derden te brengen.
3. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door AssistentStudent voor het verrichten van de Diensten en/of het uitvoeren van de Opdracht, zijn en blijven eigendom van AssistentStudent, ook indien deze bij het verrichten van de Diensten en/of het uitvoeren van de Opdracht aan de Wederpartij beschikbaar zijn gesteld. Op eerste verzoek van AssistentStudent, ook na het einde van de Raamovereenkomst, worden de eigendommen van AssistentStudent door Wederpartij geretourneerd of vernietigd. Publicatie of andere vorm van openbaarmaking hiervan door Wederpartij is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van AssistentStudent.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Wederpartij vrijwaart AssistentStudent voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Wederpartij verstrekte materialen of gegevens die bij de uitoefening van de Diensten door AssistentStudent of haar medewerkers worden gebruikt.
2. Wederpartij is tegenover AssistentStudent aansprakelijk voor alle schade die AssistentStudent lijdt door toedoen van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart AssistentStudent tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Diensten schade lijden en welke aan Wederpartij toerekenbaar is.
3. Medewerkers van Wederpartij zijn niet gerechtigd tot het doen van uitspraken aangaande de aansprakelijkheid van AssistentStudent.
4. AssistentStudent bemiddelt met zorg, maar is niet aansprakelijk indien de ingezette personen tekortschieten in hun taak of zorgvuldigheid. AssistentStudent is in geen geval aansprakelijk voor tegenvallende (eind)resultaten op basis van de geleverde Diensten.

5. Indien AssistentStudent aansprakelijk mocht zijn voor enige schade die Wederpartij lijdt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen opgenomen in dit artikel 9.
6. De aansprakelijkheid van AssistentStudent is beperkt tot maximaal het bedrag van de directe aantoonbare schade. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van AssistentStudent wordt uitgekeerd in het voorkomende geval. In geval – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens de in dit artikel bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van AssistentStudent steeds beperkt tot maximaal het honorarium, dat voor de Opdracht in het kader waarvan de schade is toegebracht, in rekening is gebracht, met een maximum van € 30.000,-.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AssistentStudent aan de Raamovereenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan AssistentStudent toegerekend kunnen worden; en
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
8. AssistentStudent is nimmer aansprakelijk voor:
 - a. bij Wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Wederpartij aan AssistentStudent of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Wederpartij;
 - b. bij Wederpartij of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door AssistentStudent ingeschakelde hulppersonen (werknemers van AssistentStudent daaronder niet begrepen);
 - c. bij Wederpartij of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Wederpartij;
 - d. schade ontstaan door (de gevolgen van) een pandemie of een daarmee vergelijkbare situatie;
 - e. schade die Wederpartij rechtstreeks op een derde of op zijn eigen verzekeringsmaatschappij zou kunnen verhalen.
9. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AssistentStudent.
10. Onverminderd het bovenstaande is AssistentStudent niet aansprakelijk voor enige schade indien deze schade is te wijten aan opzet, grove schuld en/of verwijtbaar handelen van Wederpartij.
11. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het leveren van een werkplek die voldoet aan de Arbo wetgeving.
12. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 12 maanden nadat Wederpartij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij AssistentStudent te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
13. AssistentStudent heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Wederpartij ongedaan te maken.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. AssistentStudent heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Wederpartij ongedaan te maken
2. Op verzoek van de Wederpartij kan AssistentStudent de aanvraag voor een VOG verzorgen. De kosten voor deze aanvraag zijn voor rekening van de Wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien de aard van de werkzaamheden dit vereist, kan AssistentStudent periodiek een nieuwe VOG verlangen van de Wederpartij. De frequentie en kosten hiervan zullen in overleg worden vastgesteld.

Artikel 11: Overmacht

1. AssistentStudent is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AssistentStudent geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AssistentStudent niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder andere verstaan werkstakingen in het bedrijf van AssistentStudent, een lockdown of (overheids)maatregelen als gevolg van een pandemie of daarmee vergelijkbare situatie, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid of anderszins een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van AssistentStudent.
3. AssistentStudent kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Raamovereenkomst opschorten. In onderling overleg met Wederpartij vindt de uitlevering van de Dienst(en) in een alternatieve vorm of op een ander tijdstip plaats.
4. Voor zover AssistentStudent ten tijde van de overmacht haar verplichtingen op de grond van de Raamovereenkomst gedeeltelijk is nagekomen of gedeeltelijk zal kunnen nakomen door het verrichten van een gedeelte van de Diensten, dan is AssistentStudent gerechtigd om de reeds uitgeoefende Diensten respectievelijk uit te oefenen Diensten separaat in rekening te brengen. Wederpartij is gehouden de separaat in rekening gebrachte Diensten te vergoeden.
5. Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van schade indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet.

Artikel 12: Geheimhouding

1. Wederpartij en AssistentStudent zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Raamovereenkomst en/of de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien (1) dit door de andere partij uitdrukkelijk is medegedeeld, (2) dit voortvloeit uit de aard van de informatie, en/of (3) als gevolg van het openbaar maken van de informatie voordeel voortvloeit voor derden, ten nadele van de Wederpartij of AssistentStudent.
2. Indien voor AssistentStudent of Wederpartij de verplichting om vertrouwelijke informatie aan enige derden te openbaren voortvloeit uit een wettelijke bepaling, een rechterlijke uitspraak of een aanwijzing van een toezichthoudend orgaan of overheidsinstantie, dan is AssistentStudent of Wederpartij niet gehouden tot (1) geheimhouding van de vertrouwelijke informatie en/of (2) schadevergoeding of schadeloosstelling van de Wederpartij. De andere Partij is niet gerechtigd tot ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van het voorgaande. De Partij op wie de verplichting tot openbaarmaking rust is gehouden de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13: Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en/of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de Opdracht dan wel de factuurdatum schriftelijk aan AssistentStudent kenbaar te worden gemaakt. Een klacht schort de betalingsverplichting van Wederpartij niet op, behoudens voor zover AssistentStudent aan Wederpartij te kennen geeft dat hij de klacht gegrond acht. Partijen zullen zich optimaal inspannen om in gezamenlijk overleg tot een oplossing te komen.

Artikel 14: Persoonsgegevens

1. In het kader van de Opdracht en/of in verband met de optimalisering van de dienstverlening aan Wederpartij en het kunnen benaderen van Wederpartij en/of personen werkzaam bij of voor Wederpartij, kan AssistentStudent

persoonsgegevens betreffende Wederpartij en/of personen verbonden aan of werkzaam bij of voor Wederpartij verwerken.

2. Verwerking van persoonsgegevens door AssistentStudent vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 15: Vervaltermijn

1. Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Wederpartij uit welken hoofde ook jegens AssistentStudent in verband met het verrichten van werkzaamheden door AssistentStudent in ieder geval na één jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 16: Wijziging, uitleg en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

1. AssistentStudent heeft het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De wijzigingen worden bekend gemaakt en zijn tevens beschikbaar op de website van AssistentStudent.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. De verhouding tussen AssistentStudent en Wederpartij en alle rechtsovereenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, ongeacht de rechtsgrond van de rechtsovereenkomst.
2. Eventuele geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de bevoegde rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.